

Domácí řád

Domova pro seniory Panny Marie Královny, Choryně 1, 756 42

Obsah:

1. Adresáti domácího řádu
2. Poslání, cíle a rozsah pobytové služby
3. Základní práva a povinnosti klientů
4. Ubytování
5. Stravování
6. Aktivity
7. Lékařská péče
8. Dodržování zásad hygieny, estetiky a bezpečnosti
9. Návštěvy a pobyt mimo Domov
10. Zodpovědnost za způsobenou škodu
11. Úschova cenných věcí a vedení finančních prostředků
12. Pořádková opatření
13. Úhrada služeb a způsob placení (fakultativní služby)
14. Stížnosti
15. Závěrečná ustanovení

1. Adresáti domácího řádu

Domácí řád Domova pro seniory Panny Marie Královny v Choryni upravuje základní podmínky soužití obyvatel domova a je závazný pro všechny obyvatele a pracovníky domova.

2. Poslání, cíle a rozsah pobytové služby

Poslání:

Posláním Domova pro seniory Panny Marie Královny v Choryni je zajištění pobytové sociální služby a duchovní péče pro osoby, které nejsou schopny žít ve své vlastní domácnosti a potřebují celodenní podporu a pomoc druhé osoby, vzhledem ke svému vysokému věku, nepříznivému zdravotnímu stavu a sociální situaci.

Cíle:

Poskytovat takovou podporu a službu, která obyvatelům umožní zachovávat si v maximální možné míře stávající soběstačnost a vytvářet takové prostředí, aby měli pocit jistoty, spokojenosti a užitečnosti pro své okolí.

Cílová skupina:

Služby domova pro seniory jsou určeny mladším seniorům - ženám ve věku 55 - 80 let a starším seniorům - ženám ve věku nad 80 let, se ztrátou soběstačnosti a samostatnosti.

Služby nemohou být poskytovány osobám:

- jejichž stav vyžaduje poskytnutí ústavní péče ve zdravotnickém zařízení
- s akutním infekčním onemocněním
- s akutní závislostí na alkoholu a jiných návykových látkách, jejichž chování by narušovalo kolektivní soužití
- s duševním onemocněním, které by závažným způsobem porušovaly pravidla organizace

Poskytované služby:

- Ubytování
- Strava
- Pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu, Nepřetržitá péče je poskytována zaměstnanci, pracovníky v sociálních službách, se snahou udržení co největší soběstačnosti obyvatel.
- Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu.
- Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím. Podpora a pomoc při využívání běžně dostupných služeb (pošta, obchod) a informačních zdrojů (internet), při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou, při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování (doprovod na kulturní akce v obci, na aktivity ve farnosti, pouť na Hostýn...)
- Sociálně terapeutické činnosti. Mobilizace vnitřních zdrojů obyvatele na základě zjištěných potřeb a přání.
- Aktivizační činnosti, volnočasové a zájmové aktivity.
- Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí. S pomocí sociální pracovnice je poskytováno sociální poradenství, nabídka doprovodu na jednání s úřady, případně jednání s nimi a s dalšími institucemi.

3. Základní práva a povinnosti klientů

Práva:

- a) Uzavřít s Domovem smlouvu o poskytované službě podle svých individuálních potřeb a osobních schopností v rozsahu poskytovaných služeb Domova.

- b) Podílet se na plánování poskytovaných služeb, uplatňovat připomínky a navrhnout změny k poskytované službě.
- c) Podat stížnost na kvalitu poskytovaných služeb.
- d) Právo na tříměsíční zkušební dobu.
- e) Právo na respekt a důstojné zacházení.

Povinnosti:

- a) Dodržovat ustanovení Domácího řádu.
- b) Uhradit plnou částku za způsobenou škodu, kterou obyvatel vědomě způsobí na majetku Domova.
- c) Respektovat soukromí a lidskou důstojnost ostatních obyvatel Domova.
- d) Zachovávat lidský respekt a důstojnost vůči zaměstnancům Domova.
- e) Dodržovat zásady bezpečnosti, viz článek 7 Domácího řádu.
- f) Nahlašovat pobyt mimo Domov.

4. Ubytování

Ubytování je poskytováno na jednolůžkových a vícelůžkových pokojích bez sociálního zařízení. Pokoje jsou vybaveny nábytkem a lůžkovinami, které jsou majetkem domova. Po domluvě s vedoucí Domova si může obyvatel pokoj dovybavit vlastním nábytkem, obrázky, fotografiemi, lůžkovinami apod. Věci, které si obyvatel doveze do Domova, musí být čisté a bez parazitů.

Osobní věci obyvatele zůstávají jeho majetkem. Pokoje jsou vybaveny signalizačním zařízením, které slouží k přivolání personálu v přímé péči. Ubytování zahrnuje topení, teplou a studenou vodu, odběr elektrického proudu, úklid, praní, žehlení a drobné opravy pádla.

Obyvatel může používat vlastní elektrické spotřebiče (rádio, magnetofon, fén aj.). Televizor je ve společenské místnosti a obyvatel má možnost kdykoliv přes den sledovat programy podle svého výběru. Pokud chce obyvatel vlastní televizor na pokoji, platí z vlastních prostředků přístroj, připojení, set-top box, kartu do set-top boxu a koncesionářské poplatky a doloží úhradu koncesionářského poplatku za televizní a rozhlasové vysílání. Doklad se založí do osobní dokumentace obyvatele.

Zákon stanoví povinnost používat elektrospotřebiče, které prošly revizí. Proto v době, kdy bude v Domově probíhat revize elektrospotřebičů, je obyvatel povinen nechat své spotřebiče revidovat.

Poplatky za zvýšený odběr elektřiny při používání vlastních elektrospotřebičů viz kapitola 13.

Lednička je ve výdejně a obyvatelé mají možnost kdykoliv si do ní něco uložit či vybrat. Potraviny v lednici doporučujeme viditelně označit monogramem nebo vložit do podepsané krabičky.

Obyvatel může využít prádelny Domova, může mu také prát prádlo rodina. Pokud pere v Domově, je osobní prádlo označeno na diskrétním místě. Je nutné dbát, aby si obyvatelé nově pořízené osobní věci nechali řádně označit svým monogramem nebo jinou dohodnutou značkou. Před příchodem do Domova označí prádlo obyvateli rodina.

Domov pro seniory je povinen udržovat obytné prostory v řádném stavu k důstojnému bydlení a užívání. Obyvatel zde nesmí bez souhlasu vedoucí provádět žádné stavební úpravy.

Domov pro seniory si vyhrazuje právo obyvatele přestěhovat na jiný pokoj po předchozím dojednání a to z těchto důvodů:

- Zdravotní stav obyvatele se zhoršil natolik, že mu nelze v prostorách pokoje poskytnout péči v takové míře, jakou obywatel potřebuje.
- Opravy a stavební úprava pokoje.
- Pokud obywatel není schopen platit plnou částku za ubytování.

Pro obyvatele je k dispozici telefon po domluvě s personálem a s vedoucí domova.

Doba nočního klidu je od 22:00 do 6:00 hod. V případě, že neruší ostatní, mohou obyvatelé v době nočního klidu sledovat televizi nebo poslouchat rádio. Případně si pořídit sluchátka.

V době nočního klidu nesmí být obyvatelé rušeni, s výjimkou nutnosti podat léky nebo jim poskytnout nutnou ošetrovatelskou péči.

5. Stravování

Strava je podávána 4x denně:

| | |
|---------|---------------|
| snídaně | 8.15 – 8.45 |
| oběd | 12.30 – 13.00 |
| svačina | 15.00 – 15.30 |
| večeře | 18.00 - 18.30 |

Strava je svým množstvím, složením a úpravou přizpůsobena věku a zdravotnímu stavu obyvatele.

Jídelní lístek sestavují kuchařky a schvaluje vedoucí Domova, nebo provozní asistent. Jídelní lístek je vyvěšen na nástěnce v jídelně.

Lékař předepisuje obyvatelkám diety dle zdravotního stavu.

Jídla jsou podávána v jídelně, nemocným obyvatelům jsou podávána na pokoji.

Tekutiny jsou podávány v tepelně izolovaných nádobách na pokoj obyvatel vždy ráno, na požádání kdykoli. Pitný režim nepohyblivých obyvatel zajišťují pracovníci v přímé péči.

Pro obyvatele, kteří nepřijímají běžnou stravu, jsou hledány alternativy.

Pokud chce obyvatel odhlásit stravu, musí si ji odhlásit den předem.

Obyvatelky se mohou ke kvalitě a složení stravy vyjadřovat prostřednictvím pracovníka v přímé péči, který požadavek či stížnost řeší s vedoucí domova.

6. Aktivity

Aktivity slouží jako prevence proti ztrátě soběstačnosti, naplňují volný čas obyvatel a zlepšují jejich psychickou a fyzickou kondici. Proto se účast na aktivitách obyvatelům doporučuje.

Poskytujeme:

- duchovní aktivity, denní modlitba růžence, každý den mše svatá, adorace, májové pobožnosti, příležitost ke svátosti smíření
- příprava benefičních vystoupení
- procházky
- skupinové cvičení
- pracovní terapie (zpracování plodů naší zahrady a zahrádky, sběr bylinek, péče o kapličky, o vlastní květiny)
- společné oslavy narozenin při harmonice
- společné čtení a zpívání
- vzpomínková terapie

7. Lékařská péče

Smluvní lékař pro dospělé má ordinaci v obci Choryně, nedaleko Domova pro seniory.

Předepisování dlouhodobě užívaných léků zprostředkovává zdravotní sestra, při zhoršení zdravotního stavu či jiných zdravotních obtížích konzultuje s lékařem další postup.

V případě potřeby obstaráváme doprovod jak k obvodnímu lékaři, tak k lékařům specialistům. Dopravu si hradí obyvatel sám dle Ceníku fakultativních služeb.

Po dobu nemoci je doporučováno dodržovat léčebný režim a dbát pokynu lékaře.

Léky dle preskripce lékaře/lékařů jsou zajišťovány Domovem a podávány obyvatelům pracovníky v přímé péči.

Svůj úraz nebo úraz druhé osoby je obyvatel povinen nahlásit ihned pracovníkům v přímé péči.

V případě hospitalizace informuje pracovník Domova rodinu.

8. Dodržování zásad hygieny, estetiky a bezpečnosti

Ve všech prostorách Domova pro seniory platí zákaz kouření kromě místa k tomu určeného.

Při požáru nebo jiné havarijní situaci se obyvatel řídí pokyny zaměstnanců domova v souladu s vnitřními předpisy BOZP a PO, které jsou vyvěšeny na chodbách domova.

S ohledem na soužití většího počtu lidí může dojít ke snadnému rozšíření infekce, proto je třeba dodržovat zásady osobní hygieny i prostředí.

- Obyvatelé jsou povinni v rámci svých zdravotních možností povinni udržovat na pokojích i ve všech prostorách Domova pořádek a čistotu.
- Na pokojích nelze přechovávat nebezpečné předměty a chemikálie (s výjimkou přípravků zakoupených v běžných obchodech pro osobní hygienu a kosmetiku).
- Ve skříních a ostatním nábytku není dovoleno nechávat zbytky jídla, odpadky, ani špinavé prádlo.
- Nelze hromadit věci v nadměrném množství.
- Osobní hygienu si zajišťuje obyvatel sám, v případě, že mu to zdravotní stav nedovoluje, dopomáhá personál v přímé péči.
- Koupání obyvatel probíhá podle individuálního plánu, minimálně 1x týdně. Při koupání dbá personál na intimitu obyvatel.
- Obyvatel, který používá inkontinenční pomůcky, dbá na jejich pravidelnou výměnu a odkládá je pouze do nádob k tomu určených. Obyvateli, který si nemůže tyto pomůcky vyměňovat sám, dopomáhá personál v přímé péči.
- Běžný úklid na pokojích probíhá 3x týdně. Velký úklid 2x do roka. Do zásuvek, skříní a nočních stolků může personál nahlížet pouze v přítomnosti klienta a za jeho souhlasu.
- Ložní prádlo je vyměňováno dle potřeby, nejméně však jednou za měsíc.
- Osobní prádlo se odkládá na místě k tomu určeném a je práno v prádelně minimálně jednou za týden.

- Praní osobního prádla v koupelnách a jeho sušení v pokojích na radiátorech není dovoleno, pokud není jinak stanoveno v individuálním plánu obyvatele.

9. Návštěvy a pobyt mimo domov

Doporučená návštěvní doba je od 9 do 18 hodin. Návštěvník se ohlásí u pracovníka v přímé péči, který je ve službě. Pro návštěvníky je závazný návštěvní řád vyvěšený ve vstupní chodbě Domova.

Obyvatelé se mohou volně pohybovat mimo domov. V zájmu vlastní bezpečnosti a poskytnutí lékařské pomoci je nutné o svém odchodu a místě pobytu informovat personál konající službu a oznámit pravděpodobnou dobu návratu.

Pobyt obyvatele mimo Domov:

a) krátkodobé – nepřesáhne 1 kalendářní den

Je nutné v rámci bezpečnosti a provozu zařízení, aby obyvatel nahlašoval opuštění domova, a to zaměstnanci v přímé péči konajícímu službu. Nahlašuje místo svého pobytu a předpokládanou dobu příchodu.

b) dlouhodobé – přesahující 1 kalendářní den

Je nutné v rámci bezpečnosti a provozu zařízení dopředu nahlásit opuštění domova, a to vedoucí domova. Nahlašuje se místo pobytu a předpokládaný den návratu.

Před odchodem obyvatele mu budou předány potřebné léky a doklady, případně peníze, které má v úschově.

Pokud obyvatel odchází a vedení Domova ví, že o něj nebude řádně postaráno či ze zdravotního hlediska je cestování bez doprovodu nebezpečné, může to být obyvateli nedoporučeno. V případě, že obyvatel i přesto chce opustit domov, podepíše revers.

10. Zodpovědnost za způsobenou škodu.

Obyvatel odpovídá za škodu, kterou úmyslně způsobil na majetku domova nebo na majetku či zdraví spoluobytel, pracovníků domova nebo jiným osobám.

Obyvatel je povinen upozornit vedoucí domova popř. jiného pracovníka přímé péče, na škodu, která vznikla, vzniká nebo by mohla vzniknout.

Věci přidělené domovem nesmí obyvatel darovat příbuzným ani jiným osobám a ani je úmyslně znehodnocovat.

11. Úschova cenných věcí a vedení finančních prostředků.

Cennosti, doklady, vkladní knížky, vyšší finanční hotovost apod. má obyvatel možnost dát do úschovy Domova. Doklad o uložení hotovosti či předmětů je vydán obyvateli.

Předměty dané do úschovy budou obyvateli na požádání vydány.

Na přání obyvatele je také možné uschovat jeho kapesné a hospodařit s ním za jeho účasti. Obyvatel má právo nahlížet do své dokumentace.

Roční výpis evidence osobních prostředků vydává účetní Domova na vyžádání. Mimořádné vyúčtování - výpis z evidence osobních prostředků klienta - je zpoplatněno 150 Kč za kus. Tento výpis je vydáván na písemnou žádost.

Finanční prostředky vyšší než 20 000Kč spravujeme za finanční poplatek 100 Kč za každý započatý rok.

12. Pořádková opatření

Jestliže obyvatel narušuje pořádek v Domově nebo se opakovaně chová nepřístojně (v rozporu s dobrými mravy) a odpovědným pracovníkům domova ani duchovnímu se nepodařilo sjednat nápravu, bude se postupovat v souladu s uzavřenou Smlouvou o poskytnutí sociální služby.

Za porušení domovního řádu považujeme každou činnost, která je zaměřená na poškození celé komunity (nadměrné požití alkoholu, tj. do té míry, že obyvatel jeví známky opilosti, což přibližně odpovídá hodnotě vyšší než 1 promile alkoholu v krvi, užití omamné látky, spáchání trestných činů, záměrné poškozování majetku nebo osob).

13. Úhrada služeb a způsob placení

Obyvatel je povinen zaplatit úhradu za ubytování a stravování ve výši, která je uvedena ve smlouvě nebo v dodatku ke smlouvě, který je její nedílnou součástí.

Fakultativní služby (placené nad rámec smlouvy):

- a) kadeřnice, cena dle poskytovatele
- b) pedikúra, cena dle poskytovatele
- c) masáže, cena dle poskytovatele

- d) doprava osobním automobilem za osobu a kilometr činí 7 Kč
- e) poplatek za revizi soukromého elektrospotřebiče – dle cen poskytovatele revize
- f) poplatky za zvýšený odběr elektřiny vlastními elektrickými spotřebiči:

Televizor: za zvýšený odběr elektrického proudu účtuje Domov obyvateli částku 20 Kč na měsíc. Ve vícelůžkovém pokoji se obyvatelé o tuto platbu dělí rovným dílem.

Tento příplatek platí obyvatel stejně i v případě, že má na pokoji vlastní počítač.

Vlastní lednička na pokoji je zpoplatněna částkou 30 Kč na měsíc.

Rychlovarná konvice částkou 20 Kč.

Zákon stanoví povinnost používat elektrospotřebiče, které prošly revizí. Revizi elektrospotřebičů (které jsou majetkem obyvatele) přeúčtuje provozovatel Domova obyvateli podle ceny účtované revizorem.

14. Stížnosti

Možnosti podání stížností:

1. ústně u vedoucí Domova
2. písemně anonymně do schránky na stížnosti ve společenské místnosti v 1. patře Domova
3. písemně na adresu Domova

Na stížnost bude odpovězeno do 30 dnů:

Odpověď na anonymní stížnost bude vyhlášena za přítomnosti všech obyvatel v jídelně, písemná odpověď bude vyvěšena na nástěnce ve společenské místnosti v 1. patře budovy do třiceti dnů od podání žádosti.

Další místa, kam lze podávat stížnosti, jsou podrobně popsána ve standardu kvality č. 7, který je vyvěšen ve společenské místnosti v prvním patře.

15. Závěrečná ustanovení

Při chodu Domova je důležitá vzájemná úcta a tolerance, vědomí pojetí jedinečnosti, svobody a důstojnosti každého člověka, a to nejen ze strany zaměstnanců k obyvatelům, ale také obyvatel k zaměstnancům.

Obyvatel by měl vnímat a dle možností i přijmout, že i pracovník Domova je také člověk, který má své potřeby – fyziologické, psychické i duchovní.

Účinnost:

Tento domácí řád nabývá účinnosti dnem 1.2.2018