

O SOCIÁLNÍ REHABILITACI

Poslání:

Posláním Centra sociální rehabilitace je zajištění pobytové sociální služby a duchovní péče pro osoby, které nejsou schopny se samostatně zařadit do společnosti a potřebují si vytvořit pracovní návyky a sociální dovednosti.

Cíle:

Poskytovat takovou podporu a službu, která klientům umožní rozvíjet v maximální možné míře samostatnost, nezávislost, soběstačnost s ohledem na duchovní, duševní a fyzické potřeby člověka. Vytvářet takové prostředí, aby měli pocit jistoty a užitečnosti pro své okolí. Pokud to jde, vytvořit u nich pracovní a sociální návyky a pokusit se o jejich návrat do běžného života.

Cílová skupina:

Cílovou skupinou jsou ženy a muži ve věku od 27 let do 64 let, s chronickým onemocněním, kteří jsou schopni částečné sebeobsluhy a díky své momentální nepříznivé sociální situaci potřebují podporu sociální rehabilitace.

Službu nemůžeme poskytnout:

- osobám v akutní závislosti na alkoholu a návykových látkách
- osobám s chronickým duševním onemocněním
- osobám s mentálním postižením
- osobám s těžkým tělesným postižením s ohledem na to, že objekt není bezbariérový
- osobám, jejichž chování je neslučitelné s komunitním způsobem života, hrubě narušují mezilidské vztahy, ohrožují sebe nebo ostatní klienty

POSKYTOVANÉ SLUŽBY

Poskytované služby:

a) nácvik dovedností pro zvládnání péče o vlastní osobu, soběstačnosti a dalších činností vedoucích k sociálnímu začleňování:

1. nácvik obsluhy běžných zařízení a spotřebičů: pračka, žehlička, váha, sporák, trouba, mikrovlnná trouba...
2. nácvik péče o domácnost, například péče o oděvy, úklid, drobné údržbářské práce, chod kuchyně, nakupování,
3. nácvik péče o děti nebo další členy domácnosti,

4. nácvik samostatného pohybu včetně orientace ve vnitřním i venkovním prostoru,
5. nácvik dovedností potřebných k úředním úkonům, například vlastnoručního podpisu,

b) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:

1. doprovázení dospělých do školy, školského zařízení, zaměstnání, k lékaři, na zájmové aktivity a doprovázení zpět,
2. nácvik schopnosti využívat dopravní prostředky,
3. nácvik chování v různých společenských situacích,
4. nácvik běžných a alternativních způsobů komunikace, kontaktu a práce s informacemi,

c) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti: získávání motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností:

1. nácvik společenského chování,
2. tanec,
3. základy finanční gramotnosti,
4. keramika,
5. práce ve výtvarné dílně,
6. vaření,

d) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:

1. podávání informací o možnostech získávání rehabilitačních a kompenzačních pomůcek, brýle, hole, chodítka ...
2. informační servis a zprostředkovávání služeb,
 - pomoc v jednání s úřady: pomoc s vyřizováním občanského průkazu, průkazu zdravotního pojištění, průkazu OZP, sociálních dávek, důchodů,
 - pomoc se splácením dluhů, případně pomoc s oddlužením,
 - pomoc s napsáním životopisu, motivačního dopisu apod.
 - nácvik vyhledávání informací na internetu

e) poskytnutí ubytování:

1. ubytování,
2. úklid, praní a drobné opravy ložního a osobního prádla a ošacení, žehlení,

f) poskytnutí stravy:

1. zajištění celodenní stravy odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietní stravy, minimálně v rozsahu 3 hlavních jídel,
2. pomoc při podávání jídla a pití,

g) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu:

1. pomoc při úkonech osobní hygieny,
2. pomoc při základní péči o vlasy a nehty,
3. pomoc při použití WC.

Zásady poskytované služby

Individuální přístup - s důrazem na potřebnou míru podpory a pomoci klienta.

Úcta k člověku - projevovaná citlivým a chápavým přístupem.

Podpora směřující k vytvoření nezávislosti na poskytované službě – možnost žít způsobem co nejvíc podobným běžnému způsobu života.

Zachování maximálního soukromí – mlčenlivostí a ochranou osobních údajů.

Loajalita a týmový duch v organizaci - jednotné vystupování a vzájemná podpora na cestě k cílům klienta i organizace.

ZÁKLADNÍ INFORMACE PRO ZÁJEMCE

Způsob podání žádosti:

Všem zájemcům o naši službu doporučujeme, aby se k nám nejdříve přijeli podívat a seznámili se s prostředím, s podmínkami služby, s právy a povinnostmi klienta a s Domácím řádem. Zájemce má možnost se rozhodnout, zda je pro něj služba vhodná a poté podat žádost. K žádosti dokládá žadatel lékařskou zprávu. Pokud je kapacita zařízení naplněna, je žádost zařazena do pořadníku žadatelů. Po uvolnění místa je žadatel vyzván k nástupu do služby.

Prostředí, ve kterém je služba poskytována:

- Služba je poskytována v budově bývalého zámku a v domech obklopujících zámek.
- K areálu náleží rozsáhlý park, zahrady, skleníky a hospodářské zázemí. Areál se nachází ve středu obce.
- **Pokoje** jsou vybaveny postelí, nočním stolem, skříní, stolem, židlemi. Klient má možnost si pokoj vybavit vlastním nábytkem, obrazy a pod... Všechno vybavení a prádlo, které si klient přiveze, musí být čisté a bez parazitů.
- V přízemí **budovy pro ženy** jsou čtyři jednolůžkové pokoje, společenská místnost, kuchyňka a zázemí pro zaměstnance. Sociální zařízení je společné. V patře jsou službě vyčleněny dva jednolůžkové pokoje a jeden dvoulůžkový. V patře také bydlí dobrovolníci, zaměstnanci, případně návštěvníci zařízení. Sociální zařízení je společné.
- **V budově pro muže** jsou v přízemí dva dvoulůžkové pokoje pro službu, společenská místnost, kuchyňka a společné sociální zařízení. V patře jsou pokoje pro kněze a pokoj pro návštěvy nebo dobrovolníky.

Úhrada:

Úhrada za ubytování 100 Kč/den tedy 3000 Kč/měsíc.

Úhrada za stravu 50 Kč/den, v případě nácvičku vaření nákup surovin v této hodnotě.

Fakultativní služby: cesta na jednání s úřady nebo k lékaři autem poskytovatele dle aktuálního vnitřního předpisu.

Pravidla pro odmítnutí zájemce

Poskytovatel sociálních služeb Centrum sociální rehabilitace Panny Marie Královny může odmítnout žádost o umístění jen na základě § 91, odst. 3a) zákona 108/2006 Sb., pokud:

- službu, o kterou zájemce žádá, poskytovatel neposkytuje
- žadatel nesplňuje kritéria cílové skupiny, které je sociální služba poskytována
- poskytovatel má naplněnou kapacitu služby
- poskytovatel vypověděl osobě, která žádá o poskytnutí sociální služby, v době kratší než 6 měsíců před touto žádostí smlouvu o poskytnutí téže sociální služby z důvodu porušování povinností vyplývajících ze smlouvy
- zdravotní stav zájemce vylučuje poskytnutí sociální služby:
 - a) s akutním infekčním onemocněním
 - b) s akutní závislostí na alkoholu a jiných návykových látkách, jejichž chování by narušovalo kolektivní soužití
 - c) osobám s chronickým duševním onemocněním
 - d) osobám s mentálním postižením
 - e) osobám s těžkým tělesným postižením s ohledem na to, že objekt není bezbariérový
 - f) osobám, jejichž chování je neslučitelné s komunitním způsobem života, hrubě narušují mezilidské vztahy, ohrožují sebe nebo ostatní klienty

Postup při odmítnutí zájemce:

- Zjistíme-li, že daný zájemce z výše uvedených důvodů nesplňuje podmínky pro přijetí do Domova, odmítneme přijetí do Domova a vysvětlíme z jakých důvodů. Odpověď v tomto případě obdrží písemně a je informován o podobných zařízeních ve zlínském kraji.
- Pokud daný důvod pomine, je možné znovu zažádat o přijetí.
- Pokud je důvodem odmítnutí plná kapacita, může zájemce o službu podat žádost o přijetí, kdy bude zařazen do pořadníku žadatelů o sociální službu. O tomto postupu je ústně informován.